

Anleitung für Ihren Onboarding Prozess

Inhaltsverzeichnis

- Eröffnung
- Zugangsdaten
- FNZsecure App einrichten
- Erst-Anmeldung
- PIN ändern
- FNZsecure App aktivieren
- FNZbanking App
- Zugangs-ID vergessen?
- PIN vergessen?

Eröffnung



Sie haben Ihren Eröffnungsantrag bereits eingereicht und sich erfolgreich legitimiert?

Eröffnungsantrag
(digital oder postalisch)



Legitimation

(per VIDEOIDENT oder POSTIDENT)



In den nachfolgenden Schritten finden Sie weitere Informationen zu Ihrem Onboarding Prozess.

Zugangsdaten

Für Ihre Erst-Anmeldung benötigen Sie drei Komponenten:



Zugangs-ID (ZID)

Die Zugangs-ID senden wir Ihnen zusammen mit Ihrer Eröffnungsbestätigung per Post zu. Dies kann mehrere Tage in Anspruch nehmen.



**Temporäre PIN
(erster Sicherheitsfaktor)**

Ihre temporäre PIN zur Erstanmeldung wird Ihnen aus Sicherheitsgründen in einem separaten Schreiben einige Tage später per Post zugestellt.



Zweiter Sicherheitsfaktor

Bei der Erst-Anmeldung werden Sie aufgefordert einen zweiten Sicherheitsfaktor zu hinterlegen. Besonders beliebt ist die komfortable und einfache Freigabe mit unserer FNZsecure App.

FNZsecure App einrichten



Für einen reibungslosen Erst-Login empfehlen wir die FNZsecure App vorab einzurichten.

1. App aus dem Google Play Store oder App Store herunterladen
2. Freigabe-Passwort für FNZsecure in der App vergeben
3. Optional Biometrie aktivieren (Fingerabdruck/Gesichtserkennung)

Hier finden Sie im Anschluss Ihre **SealOne-ID**, die Sie für die Aktivierung Ihres Sicherheitsfaktors im Online-Banking benötigen. Die SealOne-ID ist die individuelle Kennung Ihrer FNZsecure App.

Erst-Anmeldung

Melden Sie sich über „**Mein Login**“ auf fnz.de mit Ihrer **Zugangs-ID (ZID)** und **temporären PIN** im Online-Banking an und folgen Sie den Anweisungen für die Erst-Anmeldung.

The image shows two parts of the FNZ online banking interface. On the left is a navigation menu with a search icon and links for 'Über uns', 'Hilfe & FAQ', and 'Mein Login'. The 'Mein Login' dropdown menu is open, showing options: 'Kunden Login' (highlighted with a red box), 'Vermittler Login', and 'Weitere Logins'. On the right is the login form titled 'Login per Zugangs-ID'. It contains two input fields: 'Zugangs-ID' (with an information icon and highlighted with a red box) and 'PIN' (highlighted with a red box). Below the fields is a black 'Anmelden' button. At the bottom of the form are links for 'PIN anfordern' and 'Hilfe'.

PIN ändern

Nach dem Login werden Sie automatisch aufgefordert Ihre temporäre PIN in Ihre persönliche Wunsch-PIN zu ändern. Sie können Ihre persönliche PIN jederzeit unter „**Einstellungen**“ → „**PIN/Sicherheitsfaktor**“ → „**PIN Ändern**“ wechseln.

The screenshot shows the top navigation bar of the FNZ online banking interface. The 'Einstellungen' (Settings) menu is highlighted in purple. Below it, the 'PIN/Sicherheitsfaktoren' (PIN/Security Factors) option is highlighted with a purple and orange border. The 'Online-Zugang ändern' (Change online access) option is also visible. Below the navigation bar, the 'PIN/Sicherheitsfaktoren' section is displayed. It contains three main options: 'PIN Ändern' (Change PIN), 'PIN Sperren' (Lock PIN), and 'Sicherheitsfaktoren verwalten' (Manage security factors). The 'PIN Ändern' option is highlighted with a purple and orange border. Below it, the 'Online Journal' option is also visible.

FNZsecure App aktivieren

Im nächsten Schritt werden Sie gebeten, Ihren **Sicherheitsfaktor** zu aktivieren. Es stehen Ihnen unterschiedliche Alternativen zur Verfügung.

Wählen Sie Ihren Sicherheitsfaktor, beispielsweise die **FNZsecure App**, aus. Diese haben Sie sich im Idealfall bereits im Vorfeld installiert und eingerichtet.

The screenshot shows the 'Welche Art von Sicherheitsfaktor wollen Sie nutzen?' (Which type of security factor do you want to use?) screen. It lists three options: 'FNZsecure App', 'Zusatzgerät von SealOne', and 'smsTAN-Sicherheitsfaktor'. The 'FNZsecure App' option is highlighted with a purple and orange border. Each option has a 'Weiter' (Next) button. At the bottom, there is an 'Abbrechen' (Cancel) button.

Bestätigen Sie, dass Sie die App bereits auf Ihrem Mobilgerät installiert haben.



FNZsecure
FNZ Bank SE

3 Schritte zur Nutzung der FNZsecure App [Mehr >](#)

Download und Installation

Android



Ja, ich habe die App installiert

Download und Installation

iOS



Ja, ich habe die App installiert

Zurück

Geben Sie einen **Namen für den Sicherheitsfaktor** ein, z. B. „Mein Smartphone“ und die zuvor erzeugte **SealOne-ID** aus der App.

Zur Kopplung der FNZsecure App mit Ihrem Zugang benötigen wir die sogenannte SealOne-ID der App (SealOne ist unser Kooperationspartner für die Bereitstellung der App). Zur Anzeige der SealOne-ID öffnen Sie bitte die App und folgen den Einrichtungsschritten.

Falls Sie FNZsecure bereits für einen anderen Online-Zugang nutzen, gelangen Sie in der App über den Button „Einstellungen“ zur SealOne-ID.

Bitte vergeben Sie einen Namen für den Sicherheitsfaktor und geben Sie die SealOne-ID ein, die Ihnen in der App angezeigt wird.



Bestätigen Sie den Sicherheitsfaktor mit Klick auf **“Freigabe-Aufforderung senden”**. Ihr Sicherheitsfaktor ist nun eingerichtet.

Sie haben folgenden Sicherheitsfaktor erfasst:

XXXX FNZsecure App

SealOne-ID:XXXXXX-XXXX-XXXXXX

Um Ihren Sicherheitsfaktor zu aktivieren, benötigen wir noch eine Freigabe von Ihnen.

Sicherheitsfaktor auswählen:

XXXX FNZsecure App

SealOne-ID:XXXXXX-XXXX-XXXXXX

Abbrechen

Freigabe-Aufforderung senden

Weitere Sicherheitsfaktoren können Sie jederzeit in Ihrem Online-Banking unter „**Einstellungen**“ → „**PIN/Sicherheitsfaktor**“ → „**Sicherheitsfaktoren verwalten**“ hinzufügen.

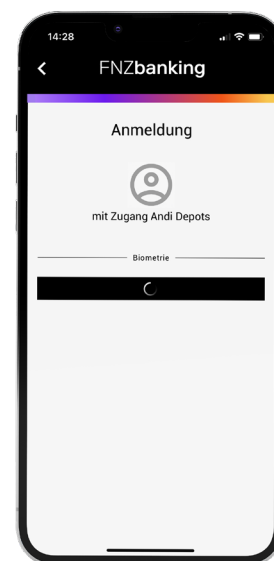


FNZbanking App

Um Ihr Depot/Konto auch von unterwegs im Blick zu haben, nutzen Sie unsere FNZbanking App per Smartphone und/oder Tablet.

Hinweis:

Bitte nutzen Sie für die Erst-Anmeldung den Login über unsere Website fnz.de. Erst im Anschluss kann die FNZbanking App genutzt werden.



Zugangs-ID vergessen?

Klicken Sie auf das **Info-Icon** neben der Zugangs-ID. Im geöffneten Pop-Up klicken Sie auf „**Jetzt Ihre persönliche Zugangs-ID anzeigen**“.

Login per Zugangs-ID

Zugangs-ID 

PIN

Anmelden

[PIN anfordern](#)[Hilfe](#)

Wichtiger Hinweis:

Bitte geben Sie beim Login Ihre mit "Z" beginnende Zugangs-ID ein (keine Depot-/oder Kontonummer!).

Sie haben den Brief mit Ihrer persönlichen Zugangs-ID noch nicht erhalten?

Jetzt Ihre persönliche Zugangs-ID anzeigen 

Unter Eingabe Ihrer **Depotnummer**, Ihres **Geburtsdatums** und Ihrer **Postleitzahl** wird Ihnen Ihre Zugangs-ID (ZID) angezeigt.

Zugangs-ID

Sie kennen Ihre Zugangs-ID nicht? Bitte geben Sie folgende Daten ein, um Ihre persönliche Zugangs-ID zu ermitteln.

Depot-/Kontonummer	Geburtsdatum	PLZ
123456789	01.01.1970	 12345

Anzeigen

Ihre Zugangs-ID lautet:

Abbrechen

Weiter zum Login

PIN vergessen?

Auf der Login-Seite finden Sie den Button „**PIN anfordern**“. Folgen Sie den Anweisungen und schließen Sie diesen Prozess ab. Im Anschluss senden wir Ihnen **per Post** umgehend eine neue, temporäre Online-PIN an Ihre bei uns hinterlegte Adresse.



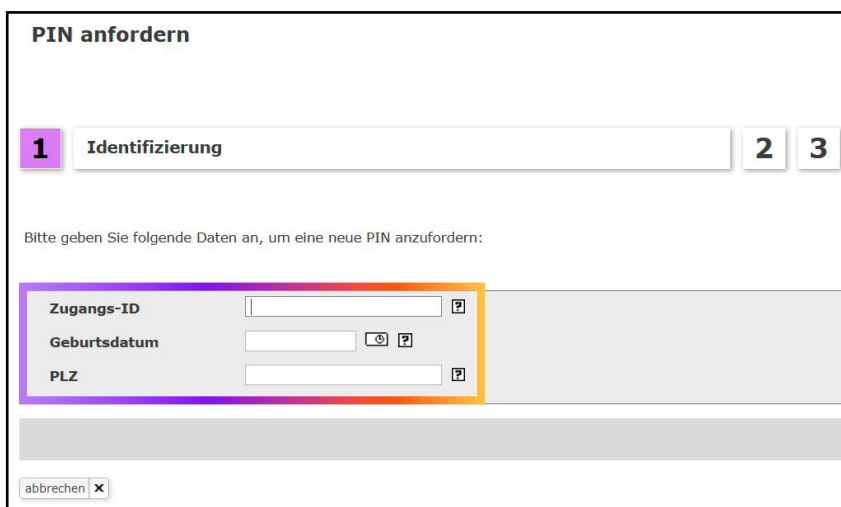
Login per Zugangs-ID

Zugangs-ID ⓘ

PIN

Anmelden

PIN anfordern [Hilfe](#)



PIN anfordern

1 Identifizierung **2** **3**

Bitte geben Sie folgende Daten an, um eine neue PIN anzufordern:

Zugangs-ID		?
Geburtsdatum		Ⓜ ?
PLZ		?

[abbrechen](#) ✕

Hilfe & FAQ

Informationen zum Sicherheitsfaktor: fnz.de/banking/sicherheitsfaktor

Weitere häufig gestellte Fragen finden Sie auf unserer Website unter Hilfe & FAQ: fnz.de/hilfe-faq

Disclaimer

Die vorliegende Unterlage beruht auf rechtlich unverbindlichen Erwägungen der FNZ Bank SE. Sämtliche Angaben dienen ausschließlich Informations- und Werbezwecken und stellen weder eine individuelle Anlageempfehlung/Anlageberatung noch ein Angebot zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren oder sonstigen Finanzinstrumenten dar. Die in der Unterlage enthaltenen Informationen ersetzen keine individuelle anleger- und anlagegerechte Beratung noch berücksichtigen sie steuerliche Aspekte. Eine Anlageentscheidung bzgl. eines Investmentfonds/ETFs oder anderen Wertpapieren bzw. Finanzinstrumenten sollte nur auf Grundlage der jeweiligen Produktinformations- und/oder Verkaufsunterlagen, die insbesondere auch Informationen zu den Chancen und Risiken der Vermögensanlage enthalten, getroffen werden. Die ausführlichen Verkaufsprospekte, welche u. a. auch die vollständigen Anlagebedingungen enthalten, die jeweils gesetzlich erforderlichen Anlegerinformationen (z. B. BIB; PRIIPs-Basisinformationsblätter), die aktuellen Jahres- und Halbjahresberichte sowie auch Produktinformationsunterlagen sind unter www.fnz.de abrufbar bzw. können bei der FNZ Bank SE angefordert werden. Diese Unterlage ist urheberrechtlich geschützt. Die ganze oder teilweise Vervielfältigung, Bearbeitung und Weitergabe an Dritte darf nur nach Rücksprache und mit Zustimmung von der FNZ Bank SE erfolgen.